



Shipping Instructions

Ver en español página siguiente

A vehicle shipment booking is required prior to delivering your vehicle to any of our terminals.

To make a booking, please call 1 (904) 322-7644

- Title of the vehicle with valid photo I.D.
(Authorization letter from lienholder is required when there is an active lien on the vehicle with title number and title state listed).
- All vehicles must be clean upon drop off. (If a carrier is picking up please be sure that vehicle is clean upon pick up).
- We cannot ship vehicles with cracked/damaged windshields as well as non-running vehicles.
- Any vehicle deemed unsafe will not be accepted for shipping.
- No personal belongings can be left inside the vehicle. The only acceptable items for shipment are tools and accessories normally attached to the vehicle, or permanently installed.
(Up to 2 car seats will be accepted).
- All vehicles **MUST** have **1/4 tank of gas or less**. No exceptions.
- An arrival notice will be sent via email once your vehicle is ready for pick up at the San Juan port. Please do not attempt to pick up your vehicle without receiving an arrival notice.
- Social Security Card, title or lien authorization form, and Valid Photo I.D are required for pick up in Puerto Rico.
- When shipping a vehicle to Puerto Rico, you are responsible for paying the import tax on the vehicle. To determine the estimated tax requirement for your specific vehicle, please have your VIN ready and call the Puerto Rico Department of Treasury at **787-721-2020** or **787-622-0123**.
- As for government filing purposes in the US and PR, you will need an individual EIN number and Social Security number (a representative will provide instructions on how to apply for an EIN number upon booking)



Instrucciones de envío

Una reservación es requerida antes de entregar su vehículo en nuestros terminales.

Para ser una reservación por favor de llamar: **1-904-322-7644**

- Título del vehículo y identificación válida.
(Si tiene un gravamen, necesitas una carta oficial del banco autorizando el transporte y la carta tiene que incluir número de título y el estado del título).
- Todos vehículos deben estar limpio al momento de la entrega. (Si su vehículo será recogido por un conductor por favor asegúrese tener el vehículo limpio antes de la recogida).
- No podemos enviar vehículos con ventanas/cristales rotas, dañadas, o vehículos que son inoperables.
- Cualquier vehículo que se considere peligroso no se aceptará para el envío.
- No aceptamos vehículos con artículos personales por dentro. Los únicos artículos aceptables son accesorios que normalmente son conectados al vehículo, o permanentemente instalado.
(Aceptemos hasta 2 asientos de niños).
- Todos vehículos deben tener **1/4 o menos de gasolina**. Sin excepciones.
- Un aviso de llegada será enviado por correo electrónico cuando su vehículo esté listo para recoger en el puerto de San Juan. Por favor de esperar el aviso antes de intentar recoger su vehículo.
- Tarjeta de Seguro Social, título o autorización del banco, y identificación se requiere para recoger su auto en Puerto Rico
- Al enviar un vehículo a Puerto Rico, usted es responsable de pagar el impuesto de importación del vehículo. Para determinar el impuesto estimado para su vehículo, por favor tenga su número de VIN listo y llame al Departamento de Haciendas al: **787-721-2020** or **787-622-0123**.
- Por propósitos de presentación gubernamental de los E.U y PR, necesitas un número de EIN como individuo y su número de Seguro Social. (Un representante le proveerá las instrucciones de cómo obtener un número de EIN al momento de reservar)